

Guide technique à l'intention des utilisateurs de l'extranet

1. Création de favori :	1
2. Dépôt de fichiers : temps et volume	1
3. Pour supprimer l'historique de navigation	1
4. Sécurité : comment ajouter BAnQ comme site de confiance	2
5. Confidentialité : quel niveau choisir	5
6. Proxy	6

1. Création de favori :

Si vous désirez créer un favori ou un raccourci à l'extranet, faite-le à partir de la page générale de [l'Espace professionnel](#). Un **favori** ou un **raccourci** enregistré à partir de la page d'authentification de l'extranet des éditeurs mène à la page d'accueil du portail de BAnQ.

2. Dépôt de fichiers : temps et volume

- Le dépôt des fichiers de format .zip ou de fichiers .pdf, .epub ou .mobi qui sont très volumineux peuvent prendre un certain temps à être traités.
- Si vous désirez envoyer un document par courriel, il ne doit pas dépasser 5 Mo.

3. Pour supprimer l'historique de navigation

- Afin de faciliter votre navigation sur l'extranet, nous vous conseillons de supprimer régulièrement les « **cookies** » de votre navigateur. Voici comment faire :

Internet Explorer versions 7, 8 ou 9 :

1. Sélectionnez le menu Outils – Options Internet – onglet Général,
2. Cliquez sur le bouton Supprimer dans la zone Historique de navigation.
3. Cochez toutes les cases.
4. Cliquez sur Supprimer et cliquez sur OK.

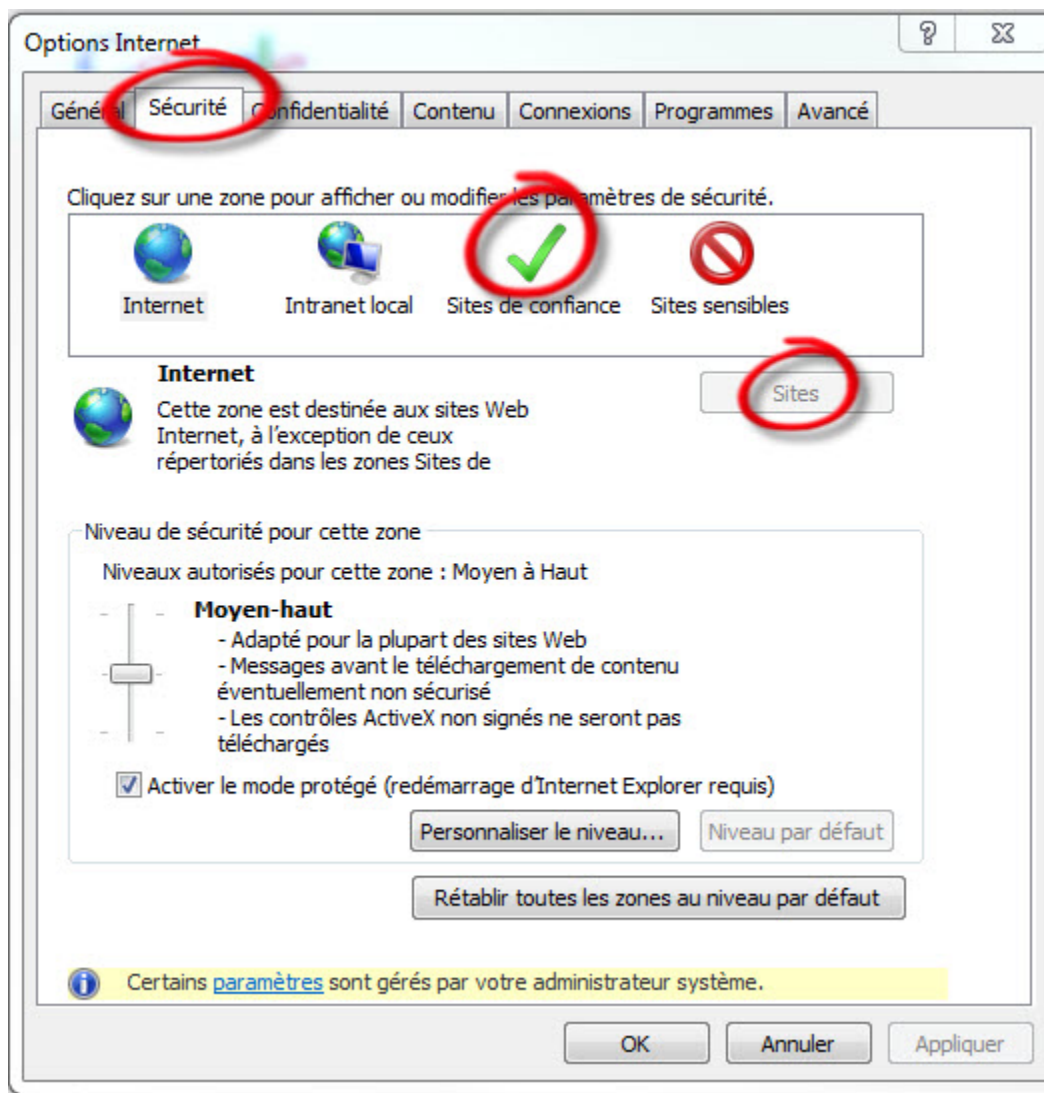
Firefox :

1. Allez dans le menu Firefox – Historique – Supprimer l'historique récent
2. Intervalle à effacer : tout
3. Cochez Historique de navigation, Cookies, Cache, Connexions actives
4. Cliquez sur le bouton « Effacer maintenant ».

4. Sécurité : comment ajouter BANQ comme site de confiance

- Il faut vous assurer que l'adresse www.banq.qc.ca est reconnue comme un **site de confiance** par votre navigateur. Voici comment faire :

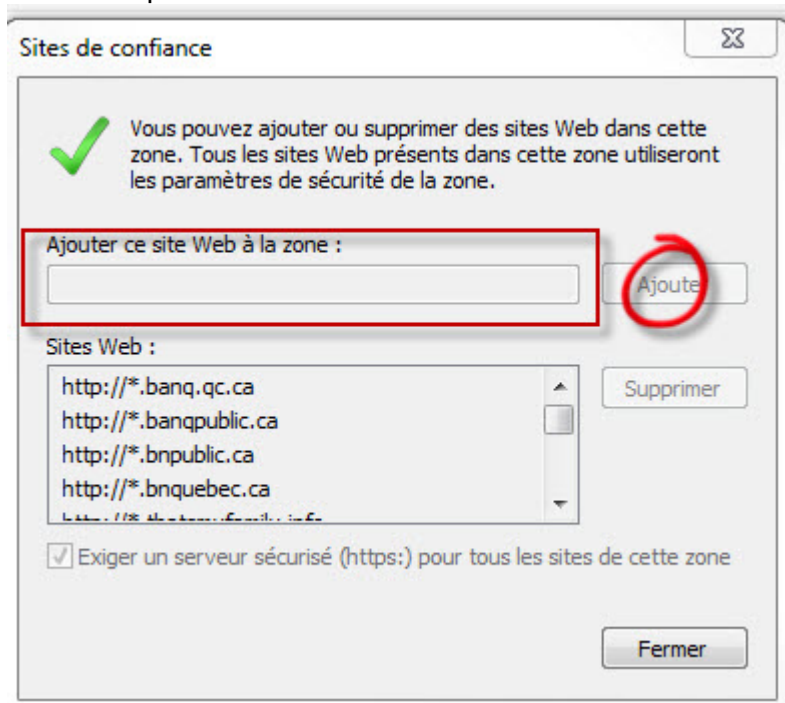
Explorer



Dans Internet Explorer versions 7, 8 ou 9 :

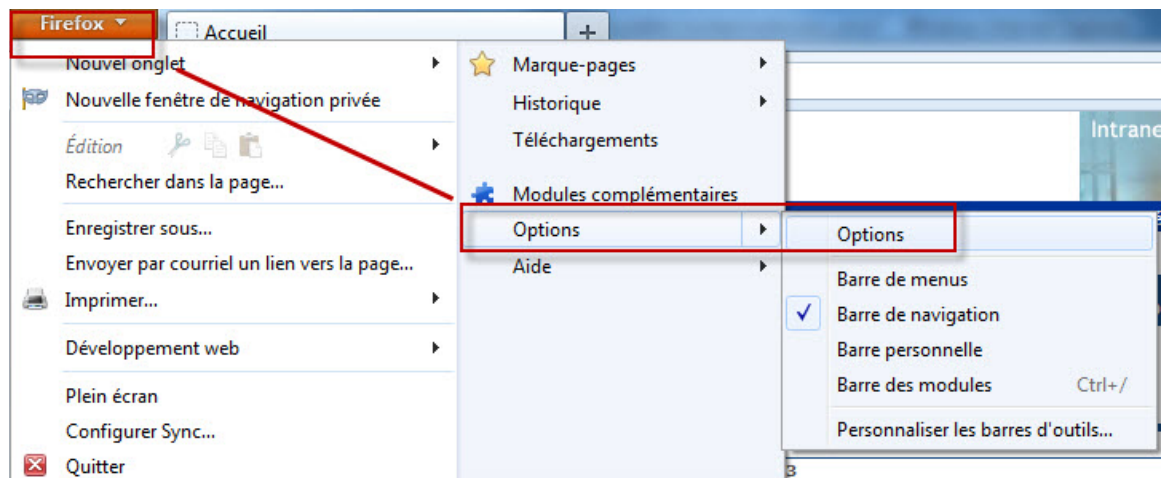
1. Allez dans le menu Outils – Options Internet – onglet Sécurité.
2. Choisissez *Sites de confiance*

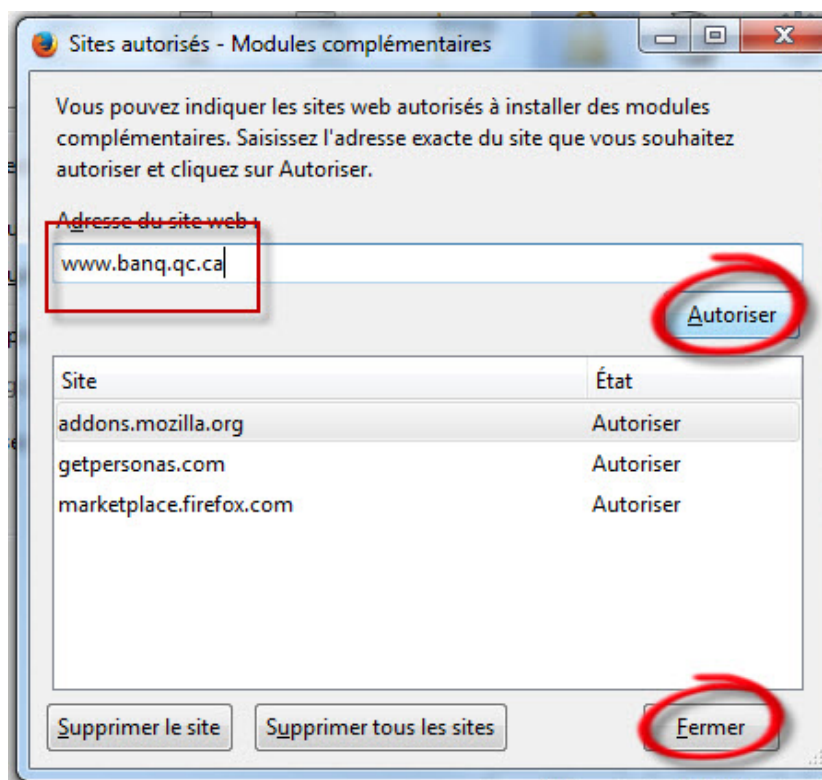
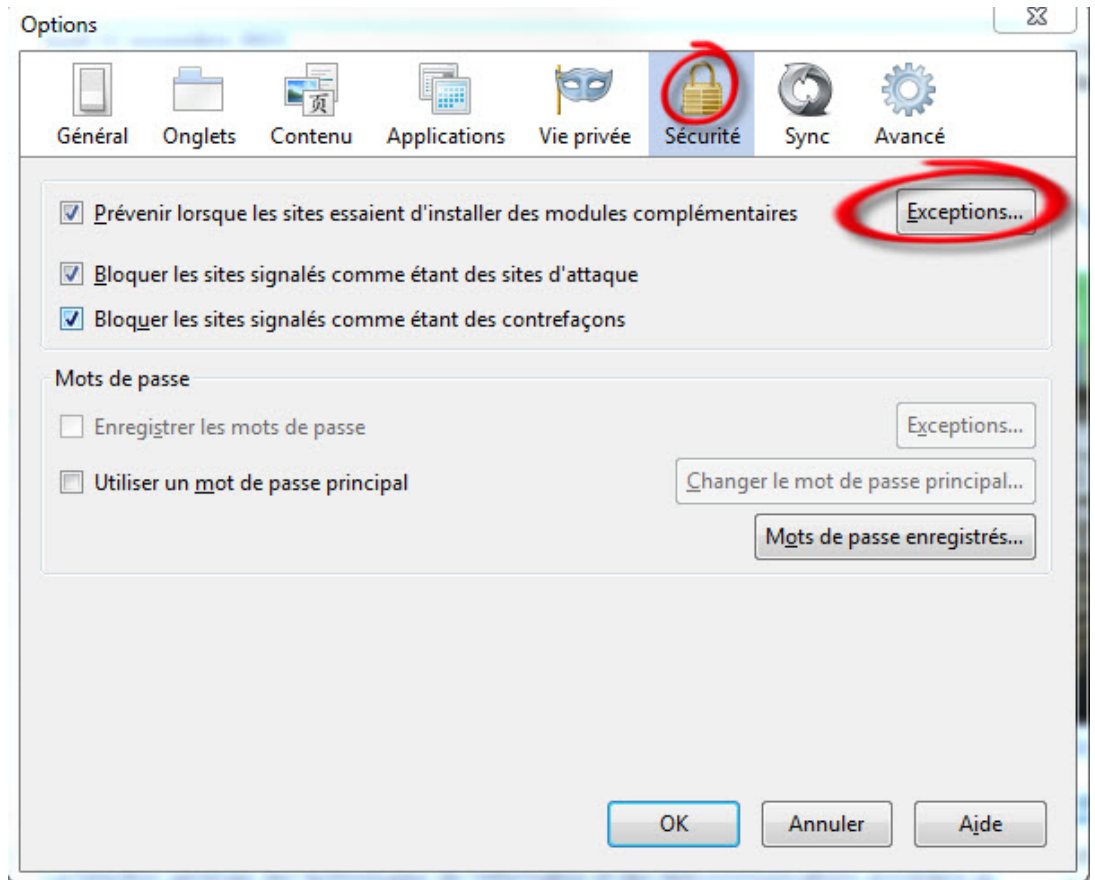
3. Cliquez sur le bouton *Sites*
4. Ajoutez le site www.banq.qc.ca et cliquez sur *Ajouter*
5. Cliquez sur *Fermer*



Firefox

1. Allez dans le menu Outils – Options – Options.
2. Choisissez l'onglet *Sécurité*.
3. Cliquez sur le bouton *Exceptions*.
4. Ajoutez le site www.banq.qc.ca et cliquez sur *Autoriser*.
5. Cliquez sur *Fermer* et cliquez sur *OK*.





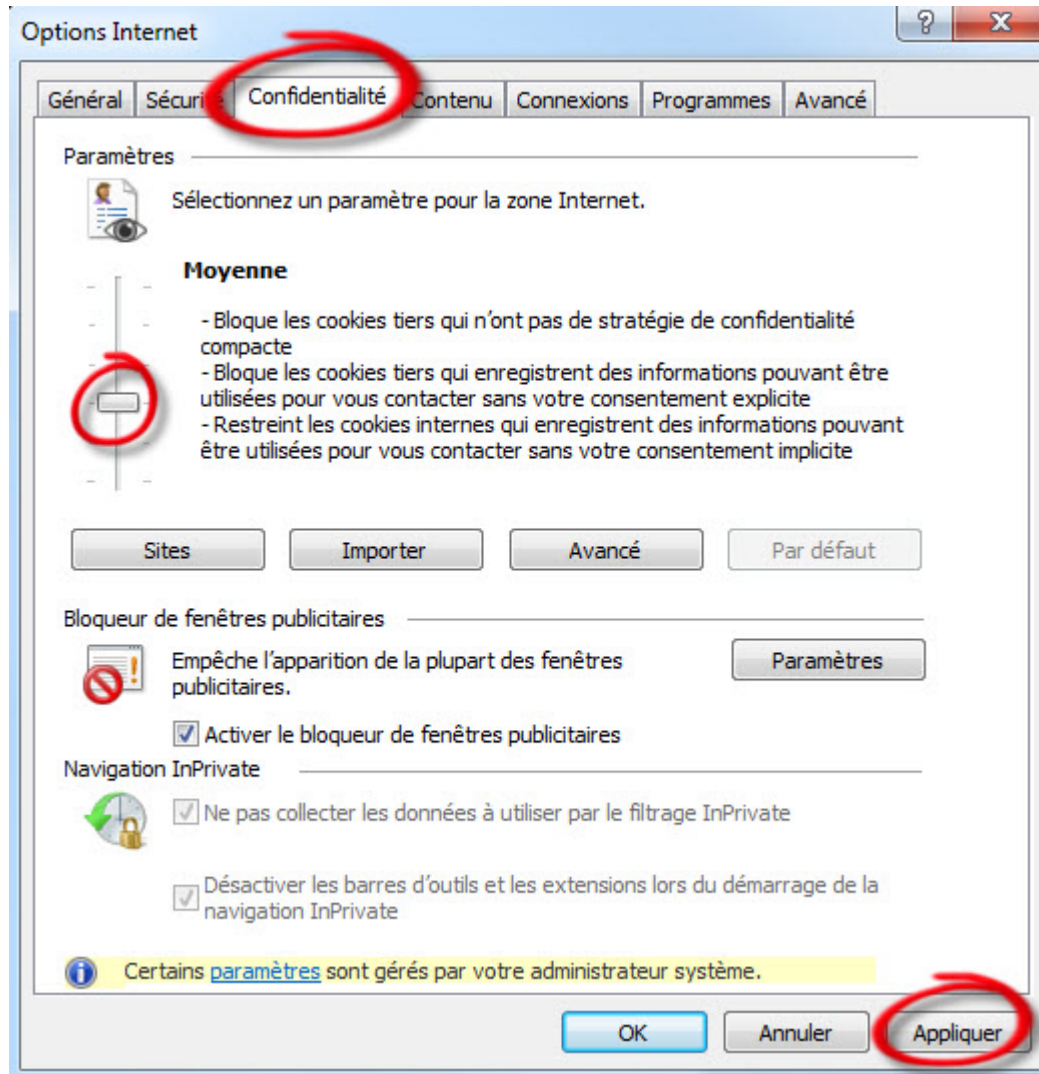
5. Confidentialité : quel niveau choisir

- Le niveau de **confidentialité** doit être à « moyenne » ou « moyenne haute »

Explorer

Explorer versions 7, 8 ou 9 :

1. Allez dans le menu Outils – Options Internet – onglet Confidentialité.
2. Sélectionnez, à l'aide du bouton, le niveau de confidentialité désiré.
3. Cliquez sur *Appliquer*.



6. Proxy

Vérifiez, auprès des administrateurs réseaux de votre organisme, si un proxy a été mis en place pour l'accès Internet, avec un mode de balancement. Si tel est le cas, assurez-vous avec eux que le site de BAnQ y soit configuré comme site d'exception afin que les requêtes envoyées à celui-ci ne soient pas balancées à travers les différentes branches du proxy, mais qu'elles passent toujours par la même.

Pour toute question ou commentaire, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Téléphone : 514 873-1101, poste 6602
Télécopieur : 514 873-4310
1 800 363-9028 (sans frais)

extranetediteur@banq.qc.ca

www.banq.qc.ca